

Procesbeschrijvingen en Procesmanagement

Vastleggen primaire en ondersteunende processen

Hoe leg je de bedrijfs- en werkprocessen van de organisatie helder en efficiënt vast? Een veelgehoorde vraag: waar te beginnen, hoe onderscheid te maken tussen processen, procedures en protocollen en welke technieken kunnen we daarvoor gebruiken? Vele vragen waar deze training een antwoord op geeft.

Inhoud van de training

In deze training leert u de bedrijfs- en werkprocessen van uw organisatie te beschrijven. Dit betekent dat de training inzicht geeft in de samenhang tussen processen (wat zijn primaire processen en wat zijn ondersteunende processen), hoe deze in kaart te brengen en hoe deze zich verhouden? Vervolgens leert u de techniek van beschrijven en vastleggen, zowel inhoudelijk als in termen van een zogenaamde "lay-out". Een format wordt u daartoe aangereikt. Tenslotte bespreken we de organisatorische stappen die nodig zijn om tot beschrijvingen te komen in uw organisatie in het kader van kwaliteitstrajecten al dan niet gekoppeld aan ISO -/ HKZ - en/of het INK-managementmodel.

Werkwijze en resultaat

Naast het theoretische gedeelte bieden wij u zoveel mogelijk handvatten in praktische zin. We oefenen met het maken van een procesbeschrijving, al dan niet op basis van een door uzelf ingebracht voorbeeld. Indien wenselijk bieden wij, bijvoorbeeld in de vorm van aanvullende coaching, ondersteuning bij het vastleggen van processen in uw organisatie.

Doelgroep en deelnemers

De training is bestemd voor kwaliteitsfunctionarissen, beleidsmedewerkers

en leidinggevend. Het maximaal aantal deelnemers is 10.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit adviseurs/trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Kennis en deskundigheid in sectoren is uitgangspunt bij de selectie van de adviseur in een opdracht. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid en respect, zien wij als onze competenties.

Trainingsduur en kosten

Deze eendaagse training wordt gehouden op een locatie midden in het land. De prijs bedraagt € 395,- en is vrijgesteld van BTW. De prijs is inclusief het studiemateriaal en exclusief verblijfskosten. De verblijfskosten zijn circa € 55,- per persoon per dag.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor in De Bilt op telefoonnummer 030 – 221 07 07 of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl. U kunt zich aanmelden door middel van het invullen en ondertekenen van het aanmeldingsformulier: deze is ook op onze site te vinden.