

Training

Motiverende gespreksvoering

Mensen zijn 'gewoontedieren'. Deze gewoonten hebben betrekking op emoties, voorkeuren en gedrag en kunnen zich ontwikkelen tot patronen. Dat sommige gewoontes vervelende of zelfs problematische consequenties hebben, motiveert niet iedereen voldoende om het patroon te doorbreken. Motiverende gespreksvoering (Miller & Rollnick, 1991) is een persoonsgerichte gespreksstijl die zich richt op het vergroten van de veranderingsbereidheid. Het is bedoeld om mensen te helpen hun ambivalenties op te lossen en de weg naar verandering in te slaan.

Inhoud

In de training leren deelnemers de conceptuele achtergrond en vooral de basistechnieken en vaardigheden van Motiverende gespreksvoering:

- ❖ Benoemen van een gedragsdoel
- ❖ Empathisch communiceren
- ❖ Stimuleren
- ❖ Samenwerken
- ❖ Autonomie bevorderen
- ❖ Reflectief luisteren

Deelnemers leren de ingrediënten van een relatie met de cliënt die gebaseerd is op samenwerking, eigen verantwoordelijkheid en vrijheid van gedragskeuze. Twee basisprincipes hierbij zijn:

- 1) Onvoorwaardelijke acceptatie
- 2) Constructieve zelfconfrontatie

Eigen praktijksituaties vormen de input van ervaringsgerichte en interactieve werkvormen. We werken hierbij onder andere met een acteur.

Doelstelling

Belangrijke doelstellingen van de training zijn:

- 1) het kunnen verhelderen en differentiëren van de zorgwens van de cliënt;
- 2) het verbeteren van de communicatie en besluitvorming tussen cliënt en zorg-/hulpverlener;
- 3) het stimuleren van het nemen van (mede)verantwoordelijkheid door de cliënt voor de behandelingskeuze en zijn/haar acties.

Deelnemers leren zich meer als coach en minder als expert op te stellen. Motiverende gespreksvoering zorgt voor een cultuuromslag in de relatie cliënt – zorg/hulpverlener: beiden worden gelijke partner met een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De cliënt krijgt de rol van manager van zijn/haar ziekte en gezondheid. De zorg/hulpverlener leert om zorg-op-maat te geven.

Doelgroep

We vormen een groep van 20 zorg- en hulpverleners (en/of hun leidinggevenden) die met cliënten werken waarbij het veranderen van gewoontegedrag van belang is. Bijvoorbeeld: huisartsenpraktijken, jeugdzorg, consultatiebureaus, bemoezorg, jeugdhulpverlening, zorgcoördinatoren.

Het programma

1. Eéndaagse training (10.00 – 20.30 uur, inclusief diner).
2. Twee maanden actief leren in een virtuele community aan de hand van opdrachten.
2. Terugkomdagdeel.

Ons kernteam

De training wordt uitgevoerd door twee ervaren trainers, die gericht zijn op het ontwikkelen van communicatieve vaardigheden.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie, ook voor de in-company variant, kunt u contact opnemen met ons kantoor in De Bilt op telefoonnummer 030- 2210707 of neem een kijkje op onze website www.walviscq.nl.