

# Workshop

## Werken met het voorbeeldhandboek Kinderopvang

**Het nieuwe voorbeeldhandboek Kwaliteitszorg in de Kinderopvang is beschikbaar via [www.kennisbankkinderopvang.nl](http://www.kennisbankkinderopvang.nl). Dit voorbeeldhandboek is aangepast aan de HKZ norm Kinderopvang versie 2006 en is bedoeld voor organisaties met Kinderopvang, Peuteropvang, Buitenschoolse Opvang en Gastouderopvang. Het voorbeeldhandboek ziet er anders uit dan het in 2002 uitgegeven voorbeeldhandboek. Het nieuwe voorbeeldhandboek kunt u gebruiken bij het inrichten en optimaliseren van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Het is dan wel belangrijk om het nieuwe voorbeeldhandboek te kunnen toepassen. Walvis ConsultingGroep heeft daartoe een workshop ontwikkeld waarin u op een snelle en effectieve manier leert hoe u het voorbeeldhandboek kunt gebruiken in uw organisatie.**

### Inhoud

De focus van het nieuwe voorbeeldhandboek ligt op het beschrijven en beheersen van de belangrijkste (lees: kritische) processen binnen een kinderopvangorganisatie. Dit zijn de processen die gekoppeld zijn aan de wensen en verwachtingen van de meest relevante belanghebbenden van de organisatie. Hieronder vallen ondermeer kinderen, ouders, medewerkers, scholen, gemeentes etc.

### Doelstelling

Deze workshop geeft u inzicht in en handvatten voor:

- Het gebruik maken van het voorbeeldhandboek Kwaliteitszorg Kinderopvang;
- Het 'slim' toepassen van procesmanagement (waaronder het werken met prestatie-indicatoren);
- Het integreren van de werking van het KMS in het beleidsproces;
- Het op verschillende manieren voldoen aan de HKZ norm;
- Het 'slank' maken van het kwaliteitshandboek.

### Doelgroep

De workshop is bedoeld voor kwaliteitsfunctionarissen, leidinggevendenden, managers en directeuren die geïnteresseerd zijn in het inrichten en/of optimaliseren van het eigen kwaliteitsmanagementsysteem. Het is geen strikte voorwaarde dat uw organisatie over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem beschikt.

### Programma

Per workshop kunnen maximaal 14 deelnemers deelnemen. De workshop duurt 1 dagdeel en wordt gehouden op een locatie midden in het land. De kosten bedragen € 195,-, vrijgesteld van BTW.

### In-company

De training wordt door ons ook in-company uitgevoerd. Data en prijzen worden dan in overleg vastgesteld. Neem contact hierover op met Walvis ConsultingGroep.

### Ons kernteam

De workshop wordt uitgevoerd door adviseurs/trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Kennis van de branche bepaalt de keuze voor de adviseur/trainer. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid en respect zijn onze kerncompetenties van waaruit we werken.

### Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor in De Bilt op telefoonnummer 030- 221 07 07 of neem een kijkje op onze website [www.walviscg.nl](http://www.walviscg.nl).