

Training

Procesmanagement en risicoanalyse

Processen zijn het hart van uw organisatie. Via de processen worden werkzaamheden uitgevoerd en resultaten bereikt. Door processen goed in kaart te brengen en afspraken te maken over het managen van processen en het beheersen van procesrisico's wordt een basis gevormd voor verbetermanagement. Het leert mensen verder kijken dan de eigen werkplek en lokaliseert knelpunten in processen en samenwerking tussen afdelingen. Bovendien helpt procesmanagement bij het slimmer en effectiever inrichten van een kwaliteitsmanagementsysteem. Welke processen heeft uw organisatie en hoe identificeren we die processen? Hoe doe je nu een risicoanalyse? En hoe borg je dan die risico's?

Inhoud van de training

Procesmanagement speelt een belangrijke rol in managementsystemen. Het werken met processen is feitelijk niets anders dan sturen op resultaten. Bovendien voorkomt men het ontstaan van een papieren tijger door niet de nadruk te leggen op normen, handboeken of uitgebreide beschrijvingen maar door te focussen op procesverbeteringen en prestatie indicatoren. Tijdens deze tweedaagse training leert u hoe u kritische processen beschrijft en hoe de doelmatigheid van het proces bewaakt kan worden. Ook leert u een methodiek die u helpt om (mogelijke) risico's in kaart te brengen en hoe u dan voorzieningen kunt realiseren om deze risico's te borgen.

Doelstelling

Na deze tweedaagse training heeft u kennis en inzicht over:

- waarom procesmanagement
- visie op procesmanagement
- wat is een proces, wat zijn de kenmerken
- hoe beschrijft u een proces
- wat zijn de valkuilen
- Hoe doet u een risicoanalyse
- hoe borgt u de risico's
- hoe implementeert, toetst en verbetert (PDCA) u de beschreven processen

Doelgroep

U bent (kwaliteits)manager, projectleider of bestuurder, u vervult regelmatig een rol als procesmanager of proceseigenaar en u wilt horizontaal (afdelingsoverstijgend) leren denken. Maximaal aantal deelnemers is 12.

Het programma

De eerste dag bieden wij u naast het theoretische gedeelte over procesmanagement zoveel mogelijk handvatten in praktische zin. Wij leren u aan de hand van een door Walvis ontworpen format op

een eenduidige manier processen te beschrijven, te borgen en te verbeteren. De tweede dag staat de (prospectieve) risicoanalyse centraal. U leert werken met een methodiek die u snel inzicht geeft in mogelijke risico's met als doel om pro-actief verbeteracties in te zetten.

In-company

De training wordt door ons ook in-company uitgevoerd. Data en prijzen worden dan in overleg vastgesteld. Neem contact hierover op met Walvis ConsultingGroep.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit adviseurs/trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Kennis en deskundigheid in sectoren is uitgangspunt bij de selectie van de adviseur in een opdracht. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid en respect, zien wij als onze kerncompetenties.

Trainingsduur en kosten

Deze 2-daagse training wordt gehouden op een locatie midden in het land. De prijs bedraagt €795,- en is vrijgesteld van BTW. De prijs is inclusief het studiemateriaal en exclusief verblijfskosten. De verblijfskosten zijn circa € 55,- per persoon per dag.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie of een persoonlijk advies kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer: **085 - 8780640**

Of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl