

In-company training

Resultaatgericht werken met kritische prestatie indicatoren

Het succes van uw organisatie wordt mede bepaald door een goede samenhang tussen visie, strategie, beleid en operationele uitvoering. Het monitoren van resultaten met behulp van slim gekozen prestatie-indicatoren is daarbij onontbeerlijk. Gemakkelijk gezegd, helaas niet altijd gemakkelijk te realiseren. Want hoe kom je tot indicatoren die echt zinvol zijn en die geen onnodige belasting voor de organisatie vormen?

Inhoud

Deze in-company training biedt u handvatten om de resultaatgerichtheid van uw organisatie en medewerkers te vergroten. Sturen op resultaat is vooral weten wat je wilt en daar concreet op sturen. Dat kan echter alleen als uw organisatie is voorzien van een effectieve cockpit met de juiste instrumenten: de prestatie-indicatoren. Tijdens deze training wordt samen met sleutelfunctionarissen uit uw organisatie de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) vastgesteld en maken we afspraken hoe deze te gebruiken. We houden daarbij rekening met visie, strategie en beleid en met de wensen en verwachtingen van uw klanten en 'belanghebbenden'.

Wat levert het u op?

Na deze training heeft u heel concreet in kaart gebracht welke succesbepalende factoren (SBF-en) per klantgroep en groep belanghebbenden voor uw organisatie van belang zijn en hoe we deze kunnen meten aan de hand van prestatie-indicatoren en doelstellingen. U kunt de gemeten prestaties afzetten tegen de beoogde doelen zodat u echt in staat bent om te sturen op resultaten. Bestuurders en managers krijgen concrete management-informatie en kunnen op basis daarvan wel overwogen besluiten nemen.

Doelgroep en deelnemers

Deze training is bedoeld voor directieleden en/ of leden van het managementteam. Per training kunnen maximaal 14 deelnemers deelnemen waarbij er één trainer wordt ingezet.

Het programma

We starten met de vraag welke doelgroepen uw organisatie bedient om vervolgens vast te stellen wat nu succesbepalende factoren per doelgroep voor uw organisatie zijn. Daarna bepalen we

gezamenlijk via welke Kritische Prestatie Indicatoren (KPI-en) gemeten kan worden en in hoeverre een succesbepalende factor wordt gerealiseerd zodat we per Kritische Prestatie Indicator een prestatie doelstelling (streefwaarde) kunnen vaststellen. Tot slot maken we duidelijke afspraken via welk meetsysteem de informatie verzameld en beschikbaar gesteld wordt.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit adviseurs/trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Kennis en deskundigheid in sectoren is uitgangspunt bij de selectie van de adviseur in een opdracht. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid en respect, zien wij als onze kerncompetenties.

Trainingsduur en kosten

Deze training wordt uitsluitend in-company gegeven waarbij er gewerkt wordt met voorbeelden uit uw organisatie zelf. Deze training duurt 1 dag. De prijs bedraagt € 2.450, vrijgesteld van BTW en exclusief verblijfskosten á € 55,-. Het studiemateriaal is inbegrepen bij de prijs. Indien gewenst leveren we coaching na de training op uw locatie.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie of een persoonlijk advies kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer: **085 - 8780640**

Of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl