

Training

Uitvoeren van Interne Audits

In het kader van certificering is het houden van interne audits een verplicht onderdeel. Een interne audit is een geschikt instrument als u wilt toetsen of de afgesproken werkwijzen en de dagelijkse praktijk één op één zijn en of de afgesproken werkwijzen (processen) daadwerkelijk leiden tot het gewenste resultaat. In deze training worden toekomstige auditoren getraind om interne audits in de eigen organisatie voor te bereiden en uit te voeren.

Inhoud

U krijgt inzicht in de principes van kwaliteitsverbetering en -borging en u leert een kwaliteitsmanagementsysteem intern te auditten. Tijdens een interne audit wordt in de eerste plaats vastgesteld of het kwaliteitssysteem, conform de normen, in de praktijk doeltreffend en doelmatig functioneert. In de tweede plaats worden de mogelijkheden voor verbeteringen gesignaleerd en gerapporteerd. De interne auditor vervult hierdoor een cruciale functie in het proces van "zelfreflectie op organisatieniveau" waardoor blinde vlekken en mogelijkheden voor verbeteringen zichtbaar worden. Ook wordt door de interne audit het draagvlak voor kwaliteit in uw organisatie versterkt.

Doelstelling

Na de training is de deelnemer in staat:

- zelfstandig het kwaliteitssysteem van de organisatie te auditten.
- verbeterpunten aan te geven.
- het draagvlak voor de interne audit bij collega's te versterken

Naast theorie wordt met behulp van opdrachten en rollenspellen het auditten geleerd. In een kleine groep wordt intensief geoefend en ontvangen de deelnemers individueel feedback. Indien gewenst leveren we coaching na de training op uw locatie.

In-company

De training wordt door ons ook in-company uitgevoerd. Data en prijzen worden dan in overleg vastgesteld. Neem contact hierover op met Walvis ConsultingGroep.

Doelgroep

De training is bestemd voor medewerkers, kwaliteitsfunctionarissen, leidinggevend en stafmedewerkers van organisaties die enigszins gevorderd zijn in het opzetten van het kwaliteitssysteem.

Programma

De training duurt twee aaneengesloten dagen en wordt gehouden op een locatie midden in het land. U wordt de mogelijkheid geboden om te overnachten (deze kosten worden aan u doorbelast); dit is echter niet noodzakelijk. De prijs bedraagt € 795,- vrijgesteld van BTW en exclusief € 55,- verblijfskosten. Het studiemateriaal is inbegrepen bij de prijs. De training wordt verschillende keren per jaar gegeven. Zie voor de data onze website www.walviscg.nl.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit adviseurs/trainers met een bedrijfskundige- en/of gedragskundige achtergrond. Kennis en deskundigheid in sectoren is uitgangspunt bij de selectie van de adviseur in een opdracht. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid en respect zien wij als onze kerncompetenties.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie of een persoonlijk advies kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085 - 8780640**

Of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl