

Veiligheidsmanagement

Cliënten die vallen, medicijnen die aan de verkeerde cliënt worden verstrekt, agressie tussen cliënten. In de zorg en dienstverlening kan heel wat mis gaan. En dat gebeurt helaas ook. Iedere dag opnieuw vinden er incidenten plaats die niet altijd te voorzien of voorkomen zijn.

Hoe kun je als zorginstelling de kans op risico's en vermijdbare schade zoveel mogelijk reduceren? Door veiligheid in het algemeen en cliëntveiligheid in het bijzonder goed te managen. Maar hoe doe je dat? Hoe voorkom je de beruchte papieren tijger en hoe sluit je aan bij andere relevante ontwikkelingen zoals kwaliteit van de zorg?

Walvis ConsultingGroep ondersteunt zorginstellingen die serieus werk maken van hun veiligheid. Dat doen we niet door het zoveelste handboek met protocollen op te stellen, maar door gericht te focussen op risicomanagement en het verbeteren van wat wij noemen incidentenmanagement. Nagenoeg alle instellingen beschikken over systemen om klachten en incidenten te melden en te registreren. Vaak gaat dit gepaard met indrukwekkende afkortingen zoals MIC's, MIP's, FOBO, FONA, FONO, etc. Helaas zijn deze systemen vaak een doel op zich en leiden ze niet aantoonbaar tot een toename van de (cliënt)veiligheid. Hoe moet het dan wel?

Onze adviseurs van Walvis kunnen u helpen en begeleiden bij het opzetten van een veiligheidsmanagementsysteem. Of dit nu gaat om een volledig systeem (bijvoorbeeld op basis van de NTA 8009) of om delen, de keuze is aan u. Wel vinden wij dat een goed veiligheidsmanagementsysteem uit tenminste de volgende elementen moet bestaan:

1. Beleid en strategie
2. Creëren van een veilige cultuur
3. Risico-inventarisatie
4. Veilig incidenten melden
5. Blijvend verbeteren

Het opzetten van het systeem is natuurlijk geen doel op zich. Het veiligheidsmanagementsysteem heeft als doel om vanuit beleid en strategie door middel van risicoanalyses risico's in kaart te brengen en deze te beheersen door middel van werkafspraken en passende voorzieningen. Daarnaast werken we via gerichte interventies aan het verbeteren van het (veilig) melden van incidenten, het analyseren van de incidenten en het benutten van deze meldingen om leer- en verbeterprocessen op gang te brengen.

Uitgangspunt hierbij is het creëren van situaties waarin medewerkers en leidinggevenden veilig en 'blamefree' incidenten durven te melden en waarin deze incidenten

daadwerkelijk gebruik worden om tot verbetering te komen. Niet het systeem staat hierbij centraal, maar het daadwerkelijke gedrag van alle betrokkenen.

Wat kunnen wij concreet voor u betekenen?

- Wij kunnen voor u een introductieworkshop verzorgen waarin u nader kennis maakt met veiligheidsmanagement en de relatie met aanpalende thema's zoals kwaliteit en cliëntenparticipatie.
- Wij kunnen u (als projectleider of adviseur) ondersteunen bij het opzetten en implementeren van een veiligheidsmanagementsysteem
- Wij kunnen de risico's binnen uw organisatie in kaart brengen en via een risico-analyse vaststellen welke risico's reëel zijn en écht uw aandacht vragen en welke niet.
- Wij kunnen uw leidinggevenden en medewerkers opleiden in het omgaan met risico's, cliëntveiligheid, incidentmeldingen en verbetermanagement.
- Wij kunnen uw mensen opleiden in het uitvoeren van veiligheidsaudits.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit adviseurs/ trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Kennis en deskundigheid in sectoren is uitgangspunt bij de selectie van de adviseur in een opdracht. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid en respect, zien wij als onze competenties en deze worden geborgd door zowel evaluaties met opdrachtgevers als met collega's

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie of een persoonlijk advies kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085 - 8780640**

Of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl