

CompetenceTool

- DÉ DIGITALE OPLOSSING VOOR COMPETENTIEONTWIKKELING-



Voor het toetsen van huidige competenties aan de gewenste competenties heeft Walvis ConsultingGroep de gemakkelijke en gebruiksvriendelijke CompetenceTool ontwikkeld. De CompetenceTool is een digitaal instrument waarmee u 360° feedback verzamelt via e-mail en internet. Zo inventariseert u snel en efficiënt de mate waarin specifieke competenties voor medewerkers, teams en afdelingen aanwezig zijn.

De CompetenceTool stimuleert de dialoog en het tweerichtingsverkeer. De leidinggevende, de medewerker zelf en eventueel collega's of klanten geven elk hun mening over de competenties van de medewerker. De CompetenceTool ordent de input automatisch in een feedbackverslag of feedbackanalyse. Deze rapportage kunt u benutten tijdens een functioneringsgesprek, coaching of supervisie.

Resultaat:

- U heeft snel een duidelijk beeld van de ruimte tussen huidige en gewenste competenties.
- Medewerkers voelen zich meer betrokken bij competentieontwikkeling.
- U maakt gedag concreet en bespreekbaar.
- U brengt dialoog op gang over verwachtingen.

Eenvoudig en op maat

Elke organisatie is uniek. Daarom is competentieontwikkeling altijd maatwerk. U kunt de CompetenceTool op een eenvoudige manier zo inzetten dat hij naadloos aansluit bij uw wensen en verwachtingen.

U kunt bijvoorbeeld:

- ✓ gemakkelijk uw eigen competenties en gedragskenmerken invoeren;
- ✓ zelf competentieprofielen samenstellen per functie of per afdeling;
- ✓ teamanalyses maken;
- ✓ aanvragen en rapportages automatisch archiveren;
- ✓ uitnodigingen voor feedback per e-mail versturen;
- ✓ een vragenlijst invullen via een link in een e-mail of door in te loggen via internet;
- ✓ de werkwijze afstemmen op uw organisatie door de uitgebreide autorisatiemogelijkheden;
- ✓ zelf vastleggen wie aanvraagt, wie het feedbackrapport ter inzage krijgt, wie de competenties beheert;
- ✓ competenties toetsen in het Nederlands en in het Engels.



Login-scherm

Dit alles uitgevoerd in uw eigen huisstijl.

Hoe werkt de CompetenceTool?

Samen met uw medewerkers formuleert u de gewenste competenties en de bijbehorende gedragskenmerken. Daarmee vult u de CompetenceTool in. Vervolgens start u het feedbackproces waarmee u deze competenties gaat testen.



Competenties beheren

Feedback aanvragen

De leidinggevende of de medewerker start het feedbackproces door een competentietoetsing aan te vragen via internet. De aanvrager bepaalt wie feedback mag geven op welke competenties. Het systeem stuurt automatisch een e-mail naar de feedbackgevers, met daarin een link naar de vragenlijst.

Een toetsing aanvragen, samenstellen en monitoren



Feedback geven

De feedbackgever vindt in de vragenlijst een aantal competenties met bijpassende gedragskenmerken. Hij geeft op een vijfpuntsschaal aan in hoeverre dit gedrag van toepassing is op de feedbackaanvrager. De ingevulde vragenlijsten worden automatisch opgeslagen in een database.



Vragenlijst voor het geven van feedback

Individueel feedbackverslag

De CompetenceTool genereert automatisch voor iedere toetsing een individueel feedbackverslag:

- een staafdiagram met een gemiddelde score per competentie;
- een 'spinnenweb' met de feedback per competentie, afkomstig van verschillende feedbackgevers;
- een tabel met alle specifieke feedback (alle gedragskenmerken, competentiebeschrijvingen en scores).



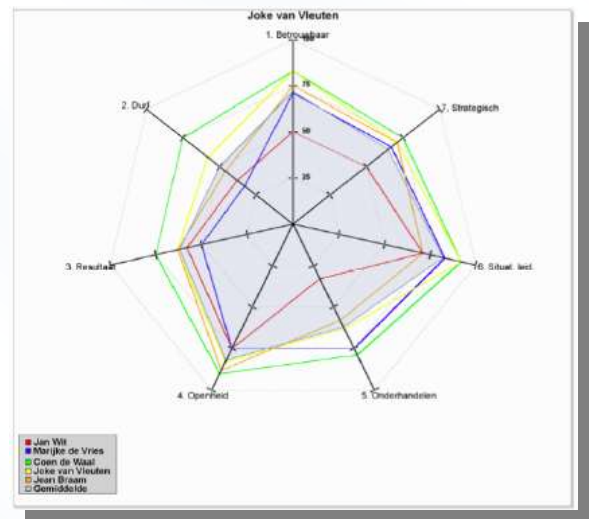
Feedbackanalyse

De CompetenceTool genereert ook feedbackanalyses. De feedback wordt onderverdeeld aan de hand van de score per gedragskenmerk en de mate waarin de feedbackgevers met elkaar verschillen van mening.

De gedragskenmerken worden verdeeld over negen categorieën en ondergebracht in drie clusters.

- Drie categorieën uitstekend zichtbare competenties
- Drie categorieën goed zichtbare competenties
- Drie categorieën minder zichtbare competenties

Elk cluster varieert van 'alle feedbackgevers zijn het eens' tot 'de feedbackgevers verschillen sterk van inzicht'.



De analyse geeft een helder beeld van de competenties die nog aandacht vergen.

Geautoriseerde personen kunnen het feedbackrapport via internet bekijken, of het als pdf-bestand downloaden.

Managementinformatie

Voor uw stuurinformatie kunt u analyses uitvoeren met gegevens uit de database van de CompetenceTool. Zo kunt u bijvoorbeeld de totale resultaten van een bepaalde afdeling bekijken, of een overzicht van de competenties van de organisatie als geheel.

Vereisten

De CompetenceTool werkt via e-mail en internet. U heeft daarvoor een internet browser nodig, zoals Internet Explorer 4.5 of hoger dan wel Firefox versie 1.5 of Apple Safari 1.0 of hoger.

Maakt u tevens gebruik van een pdf reader, zoals Adobe Acrobat, dan kunt u de gegevens en rapportages vanaf elke locatie met een internetverbinding oproepen en bekijken.

Kosten

In overleg met u worden de kosten van de CompetenceTool bepaald. Afhankelijk van de wijze waarop u gebruik wenst te maken van de Tool bestaan de kosten uit een jaarlijkse licentie bijdrage en een prijs per feedbackaanvraag. De CompetenceTool staat op een beveiligde server. De kosten van het hosten zijn verwerkt in de jaarlijkse licentiebijdrage.

Bent u geïnteresseerd?

De CompetenceTool maakt onderdeel uit van het traject 'Aan de slag met competentieontwikkeling' van Walvis ConsultingGroep. Uiteraard geven wij u graag specifiek advies op basis van onze ervaring met verschillende competentiesystemen in diverse organisaties. Daarnaast kunnen we u ondersteunen en faciliteren bij de implementatie van competentie ontwikkeling.

Te denken valt aan:

- begeleiding bij het formuleren van missie en kerncompetenties
- opstellen van competentieprofielen in samenwerking met sleutelfunctionarissen (management, OR, P&O, vertegenwoordiging van medewerkers)
- matchen van bestaande competenties bij medewerkers en eventueel leidinggevendenden aan competentieprofielen
- introduceren en uitrollen van de Competence Tool
- adviseren en ondersteunen bij opstellen en werken met POP's, de HR-cyclus, Resultaat gericht management, opleidingsplannen, etc.
- coachen, ondersteunen en eventueel opleiden van leidinggevendenden en eventuele andere sleutelfunctionarissen

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Walvis ConsultingGroep

www.walviscg.nl

info@walviscg.nl

Tel: 085 87 80 640

Walvis ConsultingGroep adviseert en ondersteunt organisaties sinds 1992 bij kwaliteitsvraagstukken in de zorg en welzijn. We richten ons op het gebied van kwaliteitsverbetering en organisatieverandering. Dit doen we door middel van het begeleiden en adviseren bij kwaliteitsmanagement en veiligheidsmanagement en bij trajecten gericht op cultuur- en gedragsverandering. Daarnaast verzorgen we ondersteunende opleidingen en trainingen (waaronder audittrainingen) en voeren we regelmatig medewerkertevredenheidsonderzoeken uit.