

Veiligheids- en risicomanagement

Ziekenhuizen hebben de laatste jaren integrale veiligheidsmanagement systemen (VMS) ontwikkeld. Ook binnen de caresector ontstaat steeds meer belangstelling voor cliëntveiligheid. Walvis ConsultingGroep kan u helpen bij het ontwikkelen van een maatwerk integraal veiligheids- en risicomanagement. Maar misschien gaat u dat nu nog een stapje te ver. U kunt dan ook pragmatisch en gefaseerd onderdelen van dergelijke systemen invoeren. Bijvoorbeeld prospectieve methodieken voor het inventariseren van risico's op procesniveau of op cliëntniveau. Of retrospectieve methodieken aan de hand waarvan incidenten en calamiteiten grondig onderzocht kunnen worden.

Prospectieve risico-inventarisatie

Een prospectieve risico-inventarisatie (PRI) beoogt het in kaart brengen van mogelijke risico's zodat maatregelen kunnen worden getroffen. Risico's kunnen zich o.a. voordoen met betrekking tot de veiligheid van cliënten, het beheersen van processen of het behalen van projectresultaten. Zowel de laatste generatie HKZ schema's als de norm 'ISO voor de Zorg' vereisen een risico-inventarisatie op procesniveau. Veel organisaties worstelen met deze eis. Maar wellicht ontstaat juist door deze eis wel het momentum om het kwaliteitssysteem eens goed tegen het licht te houden. De kwaliteitsfunctionaris zou hierbij een stimulerende rol kunnen spelen. Walvis ConsultingGroep gebruikt voor deze risico-inventarisatie een heel eenvoudige methodiek. Veel beschikbare methodieken voor het uitvoeren van prospectieve risicoanalyses zoals Safer en Bow-tie schieten, zeker voor zorginstellingen in de care, hun doel voorbij. Bij het toepassen van de Walvismethodiek gaat het niet alleen om het resultaat maar ook om het proces; met de juiste aanpak zal het management zich veel meer eigenaar van het kwaliteitssysteem gaan voelen.

Retrospectieve analyses

De retrospectieve analyse omvat de identificatie, analyse en beoordeling van incidenten en andere risico's. Ook in dit geval kan het beste een zo eenvoudig mogelijke methodiek gebruikt worden. Bijvoorbeeld de Root Cause Analysis (RCA) techniek die onderdeel uitmaakt van de Prisma methode. Met deze methode wordt op een systematische wijze gezocht naar de basisoorzaken van een incident. De basisoorzaken worden opgespoord door het aanhoudend stellen van de 'waarom'-vraag. Walvis ConsultingGroep verzorgt trainingen waardoor uw medewerkers deze methodiek zelf kunnen toepassen. Maar in sommige gevallen is het raadzaam om dit type onderzoek uit te besteden. Bijvoorbeeld als er sprake kan zijn van bedrijfsblindheid of als de expertise intern ontbreekt. Wij worden regelmatig

gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de oorzaak van calamiteiten, bijvoorbeeld als de Inspectie voor de gezondheidszorg om een onafhankelijk onderzoek vraagt.

Een integraal VMS

Wellicht is uw organisatie toe aan een integraal VMS. De prospectieve en de retrospectieve analyse maken daar onderdeel van uit. Maar bij een integrale benadering is er tevens oog voor zaken als:

- het stimuleren en uitdragen van een veiligheids-cultuur en commitment en voorbeeldgedrag van het management op dit vlak;
- het ontwikkelen van een veiligheidsbeleid en –doelstellingen; de prestaties op het gebied van cliëntveiligheid worden bewaakt.
- een communicatiestructuur die bewerkstelligt dat informatie over risico's en maatregelen bekend worden gemaakt aan de belanghebbenden;
- risicobewustzijn bij medewerkers en duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden rond cliëntveiligheid;
- medewerkers dienen competent te zijn in het omgaan met risico's;
- hoe is het toelaten van personen van buiten de organisatie geregeld en hoe is geregeld dat zij handelen volgens de veiligheidsregels?;
- Hoe worden cliënten betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van het veiligheidsbeleid en wat is hun eigen verantwoordelijkheid rond veiligheid;
- De veiligheid bij inkoop, opslag, voorraadbeheer en behandeling van medicatie, materialen en middelen wordt beheerst.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie over ondersteuning op dit terrein kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085- 87 80 640** of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl