

Training Interne Audits 2 (voor ervaren auditoren)

Veel organisaties gebruiken interne audits alleen om te achterhalen of medewerkers zich aan de (schriftelijke) afspraken en normen houden. U doet zich daarmee te kort, want u kunt nog veel halen uit de interne audits. Bijvoorbeeld over de mate waarin met het kwaliteitsmanagement systeem de gestelde doelen worden behaald. En hoe zit het eigenlijk met de effectiviteit van de managementprocessen, ondersteunende processen en verbeterprocessen? Wordt de kwaliteit wel echt gemanaged en verbeterd of is er alleen sprake van borging met de daarbij mogelijke kans op bureaucratiesing? Walvis ConsultingGroep verzorgt regelmatig audittrainingen waarin het uitvoeren van effectiviteitsaudits en procesaudits centraal staan.

Inhoud van de training

Tijdens deze audittraining staan we uitgebreid stil bij:

- Het verschil tussen conformiteitsaudits, waarderend auditten en effectiviteitsaudits.
- Het auditten van processen en proceseffectiviteit.
- Auditten van staffuncties.
- Auditten van het management, de beleidscyclus en de verbetercycli.
- Het snel bepalen van de risico's en kritische punten binnen processen, zodat er met een minimale voorbereiding een maximaal auditresultaat wordt bereikt.
- Auditten van processen met behulp van de PDCA-/ Demingcirkel.

Doelstelling van de training

Na de training is de deelnemer in staat om:

- Effectiviteitsaudits uit te voeren.
- Management en staf zinvol te auditten op onderwerpen en aandachtspunten die er toe doen.
- Risico's binnen processen te doorzien en te auditten.
- De PDCA-/ Demingcirkel bewust te gebruiken bij het voorbereiden en uitvoeren van de interne audits.

Naast beknopte theoretische inleidingen wordt met behulp van oefeningen en oefengesprekken de benodigde auditvaardigheden getraind. Zowel plenair als in kleine groepen wordt intensief geoefend met het geleerde en ontvangen de deelnemers individuele feedback van elkaar en van de trainer. We maken daarbij gebruik van het materiaal van uw organisatie. Om de werkelijkheid zo goed mogelijk te benaderen maken we daarbij ook zoveel mogelijk gebruik van aanwezige documenten en registraties, zoals

jaarplannen, zorgplannen, zorgdossiers, notulen, enzovoort. In de meeste van de trainingen voeren de deelnemers in de middag in het echt een auditgesprek met een manager of staffunctionaris om daarna hun leerpunten met elkaar te delen.

Doelgroep

De training is bestemd voor auditoren die over (enige) auditervaring beschikken en toe zijn aan verdieping van hun aanpak en vaardigheden.

Programma

De training duurt één dag en wordt bij voorkeur gehouden binnen uw eigen organisatie, zodat we optimaal aansluiten bij uw eigen kwaliteitmanagement systeem.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit senior adviseurs/ trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid, nuchterheid en respect, zien wij en onze klanten als onze belangrijkste competenties en deze worden geborgd door zowel evaluaties met klanten als met collega's.

Onze trainers beschikken over ruime praktijkervaring in het werken met en certificeren van kwaliteitsmanagement systemen. Daarnaast voeren zij ook zelf regelmatig audits uit.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085- 87 80 640** of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl.