

Kwaliteit, Veiligheid en Certificatie

Kwaliteit, veiligheid en certificatie staan in de zorg en welzijn volop in de belangstelling. Diverse instellingen beschikken inmiddels over een gecertificeerd kwaliteits- en/ of veiligheids managementsysteem, of werken hier aan.

Toch is het behalen van een certificaat of keurmerk geen garantie voor kwaliteit! Diverse instellingen ervaren nog te weinig meerwaarde van het managementsysteem en het certificaat. Kan dat niet anders? Kan dat niet beter?

Managen van kwaliteit en veiligheid

Hoewel er hard gewerkt wordt aan kwaliteit en veiligheid ervaren veel organisaties nog te weinig meerwaarde hiervan. Tegelijkertijd constateren vooral veel kwaliteitsfunctionarissen dat 'kwaliteit' nog weinig leeft binnen de organisatie. En dan is er nog een groep organisaties die (vaak op basis van externe druk) aan de slag moeten met kwaliteit en/ of veiligheid, maar niet goed weten waar te beginnen. Hoe om te gaan met dit soort vraagstukken? Het antwoord is eenvoudig: neem contact op met Walvis ConsultingGroep.

Onze visie

Walvis ConsultingGroep is HKZ- en INK-kennispartner en beschikt over ruime ervaring met HKZ-certificering, ISO-certificering en kwaliteit en veiligheid.

Uitgangspunt in onze aanpak is dat niet het behalen en behouden van een certificaat het (enige) doel is, maar dat er een effectief en goed werkend managementsysteem moet ontstaan. Een systeem dat medewerkers en management helpt bij het realiseren en borgen van kwaliteit en veiligheid binnen de gehele organisatie.

Volgens ons zijn dan ook niet de eisen van een kwaliteits- of veiligheidsnorm het uitgangspunt, maar de wensen en verwachtingen van de mensen die belang hebben binnen en bij de instelling: cliënten, partners, medewerkers en management. Het systeem moet helpen bij het dagelijkse werk en moet zorgen dat de cliënt krijgt waar hij recht op heeft: kwalitatief goede zorg in een veilige omgeving. En dat is iets waar management en medewerkers iedere dag, systematisch aan willen werken!

Onze aanpak

Bij het ontwikkelen van het managementsysteem werken we nauw samen met de organisatie. We

geven niet alleen advies, we ondersteunen ook bij het maken van de benodigde documenten en het vaststellen en borgen van de processen, we helpen bij de implementatie en we voeren concrete verbeteringen door.

Het ontwikkelen, implementeren en optimaliseren van een managementsysteem vereist een gedegen, projectmatig aanpak. Er moet veel geregeld worden en veelal zijn er veel partijen betrokken bij het bouwen en gebruiken van het managementsysteem. Vaak vervullen wij de rol van de projectleider en loodsen wij uw organisatie door het traject.

Dwars door alle fasen loopt het creëren van een passende kwaliteitscultuur waarin wensen en verwachtingen van alle 'belanghebbenden' centraal staan. Hierdoor ontstaat een systeem dat gedragen wordt door het management, de medewerkers en dat van nut is voor de cliënten. Met andere woorden: het managementsysteem werkt pas echt goed als het systeem en het gedrag met elkaar in balans zijn!

Ons kernteam

Walvis ConsultingGroep is sinds 1992 gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement, verandermanagement, onderzoek, training, opleiding en ontwikkeling. Op het bureau werken professionals met een bedrijfskundige/ economische en/ of gedragswetenschappelijke achtergrond. Wij werken voor circa 15 brancheorganisaties en voor een breed scala van zowel profit- als non-profit organisaties.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085- 87 80 640** of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl.