

Kwaliteitsmanagement a.i.

Als instelling beschikt u over een (gecertificeerd) kwaliteitsmanagement systeem, of u bent op weg daar naar toe. Grote kans dat u daartoe één of meerdere kwaliteitsmedewerkers in dienst heeft dit dat voor u regelen. Vaak gaat dat goed en heeft u er niet te veel omkijken naar. Soms loopt het echter niet zoals u wilt en kunt uw organisatie wel wat extra capaciteit en/ of deskundigheid gebruiken. Walvis ConsultingGroep kan u daarbij helpen door op tijdelijke basis kwaliteitsmanagers en kwaliteitsmedewerkers beschikbaar te stellen.

Kwaliteitsmanagement ad interim

Het ontwikkelen en managen van het kwaliteitsmanagement systeem vraagt binnen veel instellingen de nodige aandacht. Zorgen dat er een certificaat komt is één ding, maar daarna het certificaat behouden en liefst ook nog het kwaliteitsmanagement systeem zo inrichten dat het écht wat oplevert valt nog niet altijd mee. Gelukkig beschikken veel instellingen over deskundige en betrokken kwaliteitsmedewerkers die hun uiterste best doen. Vaak leidt dit tot prima resultaten. Soms echter kan deze kwaliteitsmedewerker best wat extra ondersteuning en expertise gebruiken. Misschien om zaken op te pakken die blijven liggen, of projecten die niet voldoende van de grond komen een nieuwe impuls te geven, of om tijdens ziekte, zwangerschap of een sollicitatieprocedure tijdelijk een 'gat' te overbruggen. Want ja, de interne audits moeten toch worden gedaan, en het tevredenheidsonderzoek moet toch ook echt binnenkort worden geregeld. En over een paar maanden staat de certificeerder (al weer) voor de deur ...

Onze werkwijze

Wij werken altijd op tijdelijke basis, waarbij wij er voor zorgen dat na ons vertrek uw organisatie niet in een zwart gat valt. De basis van onze werkzaamheden is een projectplan of activiteitenplan, waarin we concreet beschrijven wat we gaan doen, hoe lang dat duurt en wat de intensiteit van onze inzet wordt. Dit laatste kan fluctueren van een paar uur per maand tot soms wel twee of drie dagen per week. Dit hangt volledig af van uw eigen wensen en budgettaire mogelijkheden. Hier maken we altijd duidelijke afspraken over, zodat u weet waar u aan toe bent. Tijdens de uitvoering van ons werk volgen we het afgesproken plan en onderhouden we nauw contact met de sleutelfunctionarissen van de organisatie. Transparantie, duidelijkheid en openheid zijn hierbij voor ons belangrijke kernwoorden.

Onze aanpak

In onze aanpak staat de mens centraal en kiezen we voor een integrale benadering van het vraagstuk, waarbij we zowel bedrijfskundige als gedragskundige instrumenten (hard en zacht) inzetten. We werken nauw samen met de organisatie en hebben oog voor wat praktisch en haalbaar is. Pragmatisme en effectiviteit op basis van ervaring en expertise vinden wij belangrijker dan doorwrochte modellen en theorieën die veelal niet blijken te werken.

Ons kernteam

Walvis ConsultingGroep is sinds 1992 gespecialiseerd in kwaliteitsmanagement, verandermanagement, onderzoek, training, opleiding en ontwikkeling. Op het bureau werken professionals met een bedrijfskundige/ economische en/ of gedragswetenschappelijke achtergrond. Wij werken voor circa 15 brancheorganisaties en voor een breed scala van zowel profit- als non-profit organisaties.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085- 87 80 640** of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl.