

# Training Interne Audits (basistraining)

## open inschrijving

In het kader van certificering is het houden van interne audits een verplicht onderdeel. Het is daarnaast ook een zeer doeltreffend instrument om na te gaan of de afgesproken werkwijzen en de dagelijkse praktijk met elkaar overeenkomen en of de afgesproken werkwijzen (processen) tot de gewenste resultaten leiden. Een goede audit vereist een goed opgeleide auditor. Walvis ConsultingGroep traint daarom regelmatig toekomstige auditoren om interne audits in de eigen organisatie voor te bereiden en uit te voeren.

### Visie op audits

De deelnemers krijgen inzicht in de principes van kwaliteitsverbetering en –borging en zij leren om het eigen kwaliteitsmanagement systeem op een zinvolle en prettige wijze te auditten. Tijdens een goede audit wordt niet alleen gekeken naar overeenkomsten en verschillen tussen theorie en praktijk maar wordt tevens vastgesteld of met het kwaliteitssysteem de achterliggende doelen worden bereikt. Dit leidt tot het vaststellen van feiten op een manier die door de auditee als waarderend wordt ervaren en die het management inspireert tot concrete verbetermaatregelen. De interne auditor vervult een cruciale functie in het proces van ‘zelfreflectie op team- en organisatieniveau’, waardoor blinde vlekken en mogelijkheden voor verbeteringen zichtbaar worden. Ook wordt door een goed uitgevoerde interne audit het draagvlak en bewustzijn voor kwaliteit in de organisatie versterkt.

### Doelstelling van de training

Na de training is de deelnemer in staat om:

- een audit goed voor te bereiden met aandacht voor procesdoelen en –risico’s;
- met voldoende diepgang een audit uit te voeren die plaatsvindt in een constructieve opbouwende sfeer en die leidt tot feitelijke conclusies
- bevindingen concreet en feitelijk te formuleren en daar over overeenstemming te bereiken met de auditee
- het draagvlak voor kwaliteit bij de collega’s te versterken

Naast beknopte theoretische inleidingen worden met behulp van oefeningen en oefengesprekken de benodigde auditvaardigheden getraind. In een kleine groep worden diverse auditgesprekken gevoerd en

ontvangen de deelnemers individuele feedback van elkaar en van de trainer. We maken daarbij gebruik van herkenbaar oefenmateriaal.

### Doelgroep

De training is bestemd voor medewerkers en leidinggevenden die opgeleid willen worden tot intern auditor.

### Trainer

De trainer heeft veel ervaring in zowel het uitvoeren van audits als in het verzorgen van audittrainingen. De trainer heeft grondige kennis van de ontwikkelingen ten aanzien van kwaliteitsmanagement in het algemeen en het auditvak in het bijzonder. De gehanteerde voorbeelden komen uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers. De trainer zorgt voor een veilige, stimulerende sfeer die bijdraagt aan het ontwikkelen van vaardigheden.

### Data, tijden, locatie, kosten en materiaal

De training vindt plaats op 15 en 16 maart 2012 in Amersfoort. De trainingsdagen beginnen om 9.15 uur en eindigen om 16.30 uur.

De kosten van deze training bedraagt € 595,- excl. BTW dit is inclusief locatiekosten, lunch en trainingsmateriaal. Bij aanvang van de training ontvangen de deelnemers een praktische syllabus. Na afloop wordt een certificaat van deelname verstrekt.

### Geïnteresseerd?

Vraag een aanmeldingsformulier aan per e-mail [info@walviscg.nl](mailto:info@walviscg.nl), of neem voor meer informatie contact op met ons kantoor via telefoonnummer **085- 87 80 640**.