

Training Risico gericht auditen

In zowel de nieuwste HKZ schema's als ISO voor Zorg en Welzijn is risico management een belangrijk kwaliteitsprincipe. Het is dan ook zaak dat de interne audits zowel qua auditprogramma als auditaanpak hier goed op aansluiten. Risico gericht auditen (ook wel risk based auditing genoemd) is een manier van auditen die hier zeer goed geschikt voor is.

Visie op risico gericht auditen

Binnen veel instellingen levert het auditen van procedures en protocollen steeds minder toegevoegde waarde. Om meer uit de audit te halen, is het dan ook zaak om een nieuwe insteek te kiezen. Een mogelijke insteek is om meer vanuit risico's en risicomangement te gaan auditen. Dit sluit goed aan op de hernieuwde HKZ-schema's en op de nieuwe norm ISO voor de Zorg. Zowel in de HKZ-schema's als in ISO voor de Zorg is risicomangement een belangrijke leidraad bij het inrichten van het kwaliteits- en eventuele veiligheidsmanagement systeem. Het ligt dan ook voor de hand om via de interne audit te onderzoeken of het risico-management en de genomen beheersmaatregelen goed geïmplementeerd zijn en in welke mate het risicomangement effectief is.

Inhoud van de training

Tijdens de audittraining staan we stil bij:

- Het verschil tussen conformiteitsaudits, effectiviteitsaudits, waarderend auditen en risico gericht auditen.
- Het organiseren en voorbereiden van een risico gericht auditgesprek.
- Technieken om als auditor risico's te inventariseren.
- Technieken om vast te stellen of getroffen maatregelen effectief zijn.
- Het opstellen van een goede 'risk based' auditrapportage.

Doelstelling van de training

Na de training is de deelnemer in staat om:

- Een risico gerichte audit voor te bereiden.
- Risico's te herkennen in processen en werkzaamheden en deze ook te benoemen in het auditgesprek.
- Vast te stellen of de risico's in de processen en werkzaamheden beheerst worden.

- Vast te stellen of de genomen beheersmaatregelen effectief zijn.
- Vast te stellen of er mogelijkheden zijn voor verbetering.

Naast beknopte theoretische inleidingen worden met behulp van oefeningen en oefengesprekken de benodigde auditvaardigheden getraind. In een kleine groep worden diverse auditgesprekken gevoerd en ontvangen de deelnemers individuele feedback van elkaar en van de trainer.

Doelgroep

De training is bestemd voor medewerkers en leidinggevenden die opgeleid willen worden tot intern auditor dan wel auditors die hun vaardigheden willen uitbreiden.

Programma

De training duurt één dag en wordt bij voorkeur gehouden binnen uw eigen organisatie, zodat we optimaal aansluiten bij uw eigen management-systeem.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit senior adviseurs/ trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid, nuchterheid en respect, zien wij en onze klanten als onze belangrijkste competenties. Onze trainers beschikken over ruime praktijkervaring in het werken met en certificeren van management systemen. Daarnaast voeren zij ook zelf regelmatig (risico gestuurde) audits uit.

Geïnteresseerd?

Vul het aanmeldingsformulier in of neem voor meer informatie contact op met ons kantoor via telefoonnummer **085- 87 80 640** of info@walviscg.nl of bekijk onze website www.walviscg.nl.