

# Training Proces- en themagericht auditen

Veel organisaties gebruiken interne audits alleen om te achterhalen of medewerkers zich aan de (schriftelijke) afspraken en normen houden. U doet zich daarmee te kort, want u kunt nog veel halen uit de interne audits. Bijvoorbeeld over de mate waarin met het kwaliteitsmanagement systeem de gestelde doelen worden behaald. Wordt de kwaliteit wel echt gemanaged en verbeterd of is er alleen sprake van borging met de daarbij mogelijke kans op bureaucrativering? Walvis ConsultingGroep verzorgt regelmatig audittrainingen waarin het uitvoeren van effectiviteitsaudits en procesaudits centraal staan.

## Inhoud van de training

Tijdens deze audittraining staan we uitgebreid stil bij:

- Het verschil tussen conformiteitsaudits, waarderend auditten en effectiviteitsaudits.
- Het auditten van processen en proceseffectiviteit.
- Auditten van staf- en managementfuncties, beleidscyclus en verbetercycli.
- Auditten van risico's binnen processen en ten aanzien van uitgevoerde risico-inventarisaties.
- Auditten van processen met behulp van de PDCA-/ Demingcirkel.

## Doelstelling van de training

Na de training is de deelnemer in staat om:

- Op een waarderende, inspirerende en enthousiasmerende wijze effectiviteitsaudits uit te voeren.
- Management en staf zinvol te auditten op onderwerpen en aandachtspunten die er voor hen toe doen, waardoor kwaliteit meer gaat leven.
- Risico's binnen processen te doorzien en te auditten.
- De PDCA-/ Demingcirkel bewust te gebruiken bij het voorbereiden en uitvoeren van de interne audits.

Naast beknopte theoretische inleidingen wordt met behulp van oefeningen en oefengesprekken de benodigde auditvaardigheden getraind. Zowel plenair als in kleine groepen wordt intensief geoefend met het geleerde en ontvangen de deelnemers individuele feedback van elkaar en van de trainer. We maken daarbij gebruik van herkenbaar oefenmateriaal.

## Doelgroep

De training is bestemd voor auditoren die over (enige) auditervaring beschikken en toe zijn aan verdieping van hun aanpak en vaardigheden.

## Trainer

De trainer heeft ruime ervaring in zowel het uitvoeren van audits als in het verzorgen van audittrainingen. De trainer heeft grondige kennis van de ontwikkelingen ten aanzien van kwaliteitsmanagement in het algemeen en het auditvak in het bijzonder. De gehanteerde voorbeelden komen uit de dagelijkse praktijk van de deelnemers. De trainer zorgt voor een veilige, stimulerende sfeer die bijdraagt aan het ontwikkelen van vaardigheden.

## Programma

De opleiding duurt 1 dag en een halve reflectiedag waarin we samen met het auditteam terugkijken naar de uitgevoerde audits en de verzamelde auditbevindingen. De training wordt bij voorkeur gehouden binnen uw eigen organisatie, zodat we optimaal aansluiten bij uw eigen kwaliteitmanagement systeem.

## Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085- 87 80 640** of neem een kijkje op onze website [www.walviscg.nl](http://www.walviscg.nl).