

Training Interne Audits 1 (voor beginnende auditoren)

In het kader van certificering is het houden van interne audits een verplicht onderdeel. Het is daarnaast ook een zeer doeltreffend instrument om na te gaan of de afgesproken werkwijzen en de dagelijkse praktijk met elkaar overeenkomen en of de afgesproken werkwijzen (processen) tot de gewenste resultaten leiden. Een goede audit vereist een goed opgeleide auditor. Walvis ConsultingGroep traint daarom regelmatig toekomstige auditoren om interne audits in de eigen organisatie voor te bereiden en uit te voeren.

Inhoud van de training

De op te leiden interne auditoren krijgen inzicht in de principes van kwaliteitsverbetering en –borging en zij leren om het eigen kwaliteitsmanagement systeem op een zinvolle en prettige wijze te auditten. Tijdens de interne audit wordt in de eerste plaats vastgesteld of het kwaliteitsmanagement systeem, conform de afspraken en normen, in de praktijk goed functioneert. In de tweede plaats worden de mogelijkheden voor verbetering gesignaleerd en gerapporteerd. De interne auditor vervult hierdoor een cruciale functie in het proces van ‘zelfreflectie op team- en organisatieniveau’, waardoor blinde vlekken en mogelijkheden voor verbeteringen zichtbaar worden. Ook wordt door een goed uitgevoerde interne audit het draagvlak en bewustzijn voor kwaliteit in de organisatie versterkt.

Doelstelling van de training

Na de training is de deelnemer in staat om:

- zelfstandig het kwaliteitsmanagement systeem van de organisatie te auditten
- goede punten en verbeterpunten aan te geven en te rapporteren
- het draagvlak voor kwaliteit bij de collega's te versterken

Naast beknopte theoretische inleidingen wordt met behulp van oefeningen en oefengesprekken de benodigde auditvaardigheden getraind. In een kleine groep worden diverse auditgesprekken gevoerd en ontvangen de deelnemers individuele feedback van elkaar en van de trainer. We maken daarbij gebruik van het materiaal van uw eigen organisatie, zoals de interne auditprocedure en auditplanning. Tijdens de training auditten de deelnemers onderwerpen, processen en protocollen die van toepassing zijn binnen uw organisatie. Om de werkelijkheid zo goed mogelijk te benaderen maken we daarbij ook zoveel

mogelijk gebruik van aanwezige documenten en registraties, zoals jaarplannen, zorgplannen, zorgdossiers, notulen, enzovoort. Hierdoor is de interne audittraining de perfecte voorbereiding voor de eerstvolgende interne auditronde!

Doelgroep

De training is bestemd voor medewerkers en leidinggevendenden die opgeleid willen worden tot intern auditor.

Programma

De opleiding duurt 2 dagen en een halve reflectiedag waarin we samen met het auditteam terugkijken naar de uitgevoerde audits en de verzamelde auditbevindingen. De training wordt bij voorkeur gehouden binnen uw eigen organisatie, zodat we optimaal aansluiten bij uw eigen kwaliteitmanagement systeem.

Ons kernteam

Ons kernteam bestaat uit senior adviseurs/ trainers met een bedrijfskundige en/of gedragskundige achtergrond. Klantgerichtheid, resultaatgerichtheid, betrokkenheid, nuchterheid en respect, zien wij en onze klanten als onze belangrijkste competenties en deze worden geborgd door zowel evaluaties met klanten als met collega's.

Onze trainers beschikken over ruime praktijkervaring in het werken met en certificeren van kwaliteitsmanagement systemen. Daarnaast voeren zij ook zelf regelmatig audits uit.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ons kantoor op telefoonnummer **085- 87 80 640** of neem een kijkje op onze website www.walviscg.nl.