

Eendaagse training PRISMA in de praktijk

Praktisch basisoorzaken van calamiteiten en incidenten bepalen

Meldingen van calamiteiten, incidenten, klachten, audits e.d. dienen onderzocht te worden zodat maatregelen kunnen worden genomen om herhaling te voorkomen. Het belang hiervan kan nauwelijks overschat worden. Het nemen van de juiste maatregelen kan echter alleen plaatsvinden als de basisoorzaken duidelijk zijn. Het uitvoeren van basisoorzaakanalyses vergt niet alleen kennis van de betreffende methodiek maar ook de vaardigheid in het toepassen ervan.

Tijdens deze training leert u op een praktische manier hoe u de een basisoorzaakanalyse uitvoert op basis van de veel gebruikte PRISMA methode.

Doelstelling en doelgroep

Deze training is bedoeld voor medewerkers binnen uw organisatie die de taak hebben om basisoorzaakanalyses uit te voeren, in het bijzonder in het geval dat zich een incident of calamiteit heeft voorgedaan. De methodiek kan echter ook gebruikt worden voor het onderzoeken van andere meldingen en meetgegevens zoals agressiemeldingen, klachten, auditbevindingen, gebruik van fixeermiddelen, oorzaken van decubitus, etc. Aan het eind van de training zijn de deelnemers in staat om zelfstandig basisoorzaakanalyses uit te voeren.

De training kenmerkt zich door korte op de praktijk van de deelnemers gerichte theoretische inleidingen afgewisseld met veel oefenen aan de hand van casuïstiek. Tijdens deze training wordt er deels met casuïstiek van de deelnemers gewerkt om een optimale aansluiting met de praktijk te bewerkstelligen.

Programma

- Principes van cliënt-/patiëntveiligheid: het melden en classificeren van incidenten/meldingen, werken aan een veiligheidscultuur en onderdelen van een integraal veiligheidsmanagement systeem;
- De onderdelen van de PRISMA methode: basisoorzaakanalyse, het classificeren van basisoorzaken en het bepalen van verbetermaatregelen;
- Fases van de basisoorzaakanalyse: opdrachtaanvaarding en randvoorwaarden, interviewtechniek, gegevensverzamelen, chronologieweergave, opbouwen oorzaakboom;
- Het oefenen in het toepassen van de basisoorzaakmethodiek op basis van casuïstiek van WalvisCG en casuïstiek van de deelnemers.

Datum en locatie

Deze eendaagse training wordt diverse malen per jaar op een centrale locatie in het land verzorgd. Voor de exacte data verwijzen wij naar de Walvis-trainingskalender. Het programma duurt van 9.30 uur tot 16.30 uur.

Kosten

De kosten van de training zijn € 295,- exclusief BTW. Materiaal, koffie/thee en een lunch zijn inbegrepen.

Aanmelden

U kunt zich per telefoon (085-87 80 640) of per e-mail (info@walviscg.nl) aanmelden voor dit seminar. Na aanmelding ontvangt u van ons een bevestiging en een routebeschrijving.

Contact

Voor meer informatie kunt u eveneens gebruik maken van genoemd telefoonnummer of e-mailadres, of rechtstreeks contact opnemen met Ronald Zwart of Luctor Herwig.

Walvis ConsultingGroep

Johannes Bosboomstraat 39, 3817 DP Amersfoort

T **085-87 80 640**
Ronald Zwart: 0653 641769
Luctor Herwig: 0651 235728

E **info@walviscg.nl**
W **www.walviscg.nl**